Wir sind ONEDAY – ein Pionier in der Schweizer Dienstleistungsbranche. Wir konzentrieren uns auf Lösungen und ermöglichen unseren Kund:innen eine Transformation in der freien Natur – so bringen wir nebst Körper auch die Gedanken in Bewegung. Wir gehen Herausforderungen und Veränderungen lösungsorientiert und mutig an und stehen für persönliche Beziehung und Qualität.

Zur Verstärkung unserer Crew in Interlaken suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung ein proaktives Organisationstalent mit oder ohne Coachingerfahrung als

Customer Success Manager:in & Coach 50 %–100 %

Was Du bewegen wirst:

- Durch Deine professionelle Prozessbegleitung trägst Du zu einem bemerkenswerten Kundenerlebnis bei.
- Durch Dein aktives und neugieriges Zuhören findest Du für unsere Kund:innen den passenden Coach, unterstützt den zielführenden Service und trägst somit zur Entstehung von «Magic Moments» bei.
- Durch Deine lösungsorientierte Unterstützung der Geschäftsleitung, der Coaches und des Verkaufsteams gelingt es Dir, die verschiedenen Herausforderungen des dynamischen Tagesgeschäfts zu koordinieren.
- In einer möglichen Rolle als Coach begleitest Du Menschen dabei, ihr volles Potenzial zu entfalten und erfolgreich ihre Weiterentwicklung voranzutreiben.

Was Du mitbringst:

- Dank Deines Organisationstalents und Deiner genauen Arbeitsweise behältst Du auch in komplexen Situationen die Übersicht.
- Du bringst eine kaufmännische Berufsausbildung oder eine ähnliche Ausbildung mit und kennst Dich mit Buchhaltung (bestenfalls Bexio) aus.
- Du verfügst über Erfahrung und Kenntnisse im Bereich Kundenmanagement.
- Du zählst Eigeninitiative und Entscheidungsfreude zu Deinen Stärken.
- Dir wird nachgesagt, dass Du ein Kommunikationstalent bist, und Du beherrschst sowohl Deutsch als auch Englisch in Wort und Schrift.
- Du hast Erfahrung im lösungs- und ressourcenorientierten Coaching (von Vorteil, aber nicht zwingend).
- Du hast eine gute Outdoorkompetenz und interessierst Dich für Menschen und deren persönliche Entwicklung.

Was Dich erwartet:

- Interessanter und vielfältiger Tätigkeitsbereich in einem innovativen und wachsenden Dienstleistungsunternehmen mit grossen Ambitionen
- Offene und ehrliche Unternehmenskultur
- Grosse Entfaltungs- und Gestaltungsmöglichkeiten
- 4 Outdoor-Teamtage pro Jahr
- Möglichkeit von unbezahltem Urlaub
- Flexible Anstellungsbedingungen
- Wir rüsten Dich ideal aus, damit Du die beste Leistung bringen kannst:
    - Generalabonnement (GA) der 2. Klasse, Patagonia-Kleider, Laptop
- Arbeitsort: Interlaken

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann melde Dich mit CV und Arbeitszeugnissen bei Dominik Büttler unter dominik.buettler@oneday.ch oder für Fragen & Dialog per Telefon unter 079 537 82 69

Wir freuen uns Dich kennenzulernen.

ONEDAY®

#ONEDAYisNow!